



## Câmara Municipal de Felipe Guerra

Avenida Mira Selva, 230 - Cidade Alta - CEP: 59795-000 - Felipe Guerra/RN

CNPJ: 08.545.956/0001-80 - Tel: (84) 99660-7512 - Site: www.cmfelipeguerra.rn.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	457	82.19%
DENÚNCIAS	47	8.45%
DÚVIDAS	43	7.73%
ELOGIOS	4	0.72%
SERVIÇOS	1	0.18%
SUGESTÕES	1	0.18%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	547	98.38%
WEBSITE	9	1.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL	53	9.53%
TESTE	503	90.47%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	548	98.56%
2024	1	0.18%
2025	2	0.36%
2026	5	0.90%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	0,36%
MASCULINO	3	0,54%

Quantidade total de manifestações: 5

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Felipe Guerra

Avenida Mira Selva, 230 - Cidade Alta - CEP: 59795-000 - Felipe Guerra\RN

CNPJ: 08.545.956/0001-80 - Tel: (84) 99660-7512 - Site: www.cmfelipeguerra.rn.gov.br

ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,36%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,18%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,36%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	553

Quantidade total de manifestações: 556

